

Introdução

A Direção do Centro Social Paroquial de Areosa, cumprindo o disposto na alínea b) do artigo 19º dos Estatutos, submete o Relatório da Atividade e as Contas referentes ao exercício de 2023, acompanhado do parecer do Conselho Fiscal.

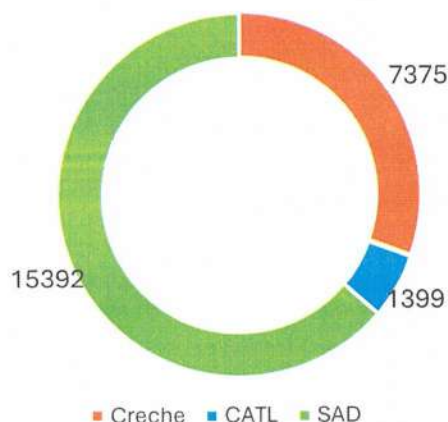
Os documentos produzidos permitem perceber a existência do CSPA no ano de 2023 e conduzem a uma reflexão e análise do que foi feito, e do que pode e deve ser melhorado.

Os resultados apresentados transparecem a preocupação constante em realizar uma gestão rigorosa dos recursos existentes, sem descurar o cuidado a todos os clientes.

O CSPA continua empenhado na implementação de boas práticas de gestão.

Pretendemos assinalar que o aumento do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas, num ano de forte inflação, não ultrapassou 1%. De ressaltar que não houve diminuição de refeições servidas nem decréscimo do número de clientes em todas as respostas sociais, pelo que os novos procedimentos adotados, no que concerne à encomenda e compra de produtos, produziu resultados satisfatórios. Em 2023 foram servidos 24.166 almoços, distribuídos do seguinte modo:

Número de almoços servidos em 2023 por resposta social





A atualização da Remuneração Mínima Mensal Garantida, a progressão na carreira de alguns trabalhadores, tal como estabelecido na Convenção Coletiva de Trabalho e a necessidade de reforço do quadro de pessoal, especificamente na área da cozinha, obrigaram o CSPA a um esforço suplementar e a um significativo aumento de custos com o pessoal (20,8%). Verifica-se, contudo, que estas atualizações salariais não foram acompanhadas proporcionalmente pelo aumento das comparticipações familiares, o que configura uma situação financeira menos positiva, mas legalmente impositiva.

Aliás, na rubrica “Vendas e Serviços Prestados” verifica-se uma redução de valor, cuja justificação reside no alargamento da medida da Gratuitidade da Creche. À medida que mais crianças vão sendo integradas nesta medida (as nascidas depois do dia 1 de setembro de 2021), diminuem as comparticipações familiares, ou seja, o pagamento devido pelas famílias.

O estudo elaborado para a Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade Social, pela Universidade Católica Portuguesa, “Importância Económica e Social das IPSS em Portugal”, em 2016, já referia que a componente que mais pesa nos custos das IPSS corresponde aos gastos com pessoal. Assim surge um problema que, na teoria económica, se designa de “enfermidade de Baumol”, que consiste no facto de, nas IPSS, a produtividade do trabalho crescer menos do que na restante economia, na medida em que não se pode substituir os trabalhadores por máquinas (para cuidar de crianças ou de idosos) ou por trabalhadores menos qualificados, enquanto as remunerações evoluem de modo a não ficar desfasadas do resto da economia. Não se estranha assim que cerca de 65% dos custos do CSPA sejam referentes à rubrica “Gastos com Pessoal.”

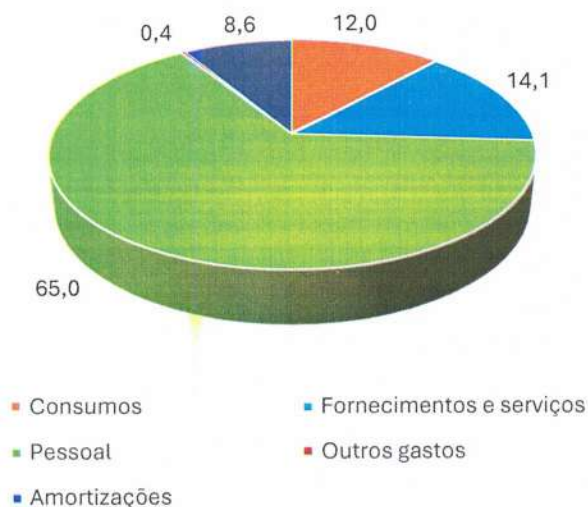
Constata-se um aumento significativo na rubrica “Fornecimentos e Serviços Externos”, de cerca de 13%. No Verão de 2023 a Direção do CSPA optou por estabelecer uma avença com um escritório de advogados. O mesmo foi responsável pela ação administrativa interposta contra o Instituto de Segurança Social, que, após a ação de fiscalização realizada em 2018, reclamava a devolução de verbas recebidas no âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário. Esta ação foi ganha, tendo inclusive transitado em julgado. O Tribunal Administrativo e Fiscal foi disso também informado, para que o processo-crime seja arquivado. Após o encerramento deste processo administrativo foi necessário efetuar o seu pagamento. Além disso, atendendo ao expectável crescimento das respostas sociais, do número de clientes, das exigências crescentes dos

[Handwritten signature]

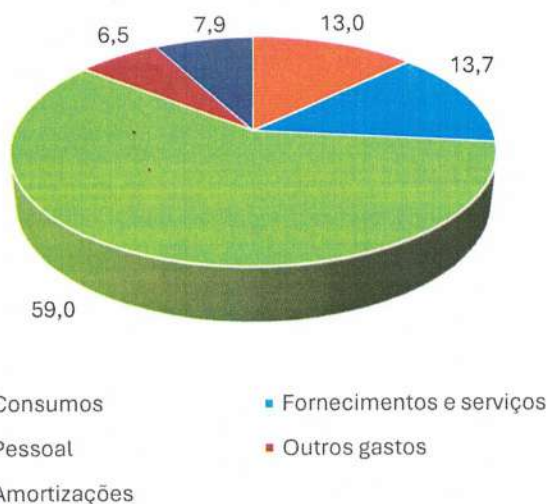
organismos públicos, considerou-se fundamental assegurar um acompanhamento e aconselhamento mais próximo e fundamentado em matérias que preocupam esta Direção.

Estrutura de rendimentos e gastos (k€)				
Rendimentos	2023		2022	
	valor	% do total	valor	% do total
Serviços prestados	168,8	27,1	170,2	30,6
Subsídios, doações e legados	421,4	67,6	327,9	59,0
Outros rendimentos	33,6	5,4	58,0	10,4
Total	623,8	100,0	556,1	100,0
Gastos	2023		2022	
	valor	% do total	valor	% do total
Consumos	71,4	12,0	70,7	13,0
Fornecimentos e serviços	84,2	14,1	74,6	13,7
Pessoal	388,1	65,0	321,3	59,0
Outros gastos	2,1	0,4	35,6	6,5
Amortizações	51,5	8,6	42,8	7,9
Total	597,3	100,0	545,0	100,0
Resultado	26,5		11,1	

Estrutura de Gastos 2023 (%)



Estrutura de Gastos 2022 (%)



Respostas Sociais

Creche

Durante o ano de 2023 foi possível desenvolver o plano educativo e pedagógico e manter contactos de proximidade com a comunidade e as famílias. Neste âmbito, foi realizado um convívio integrado na comemoração do Dia dos Avós, entre as crianças da Creche e os seus avós, e realizou-se a festa de final de ano letivo, como momento agregador de todas as crianças, famílias e colaboradores, num convívio salutar e momento de apresentação do trabalho realizado ao longo do ano letivo.

Foi também o ano em que celebrámos o 10º



aniversário de

funcionamento da Creche do CSPA, sendo a data precisa o dia 4 de novembro. Não nos bastámos a uma celebração de apenas um dia, mas dedicámos um mês a esta efeméride, procurando o envolvimento de toda a comunidade e, em especial, das famílias. Foi planeado e dinamizado pelas colaboradoras da Creche um programa diversificado, com atividades relacionadas com o desenvolvimento biopsicossocial das crianças.

Iniciámos as comemorações com a participação numa Eucaristia de ação de graças. Nesta conseguimos reunir algumas das crianças que já passaram por esta Creche, tendo participado no momento de ofertório, e pais, cujos filhos também já passaram por esta resposta social, que asseguraram as várias leituras.

10º Aniversário
Creche Favo de Mel

4/11
sábado
YOGA P/ CRIANÇAS ATÉ AOS 3 ANOS
C/ RITA RODRIGUES
14h30 na sede do CSPA
EUCARISTIA DE
AÇÃO DE GRAÇAS
18h00 na Igreja Paroquial de Aresosa
SEGUIDA DE CORTE DE BOLO
DE ANIVERSÁRIO

10/11
sexta-feira
MINDFULNESS PARA CRIANÇAS
COM A PRESENÇA DOS PAIS
C/ A FACILITADORA FABIANA ALPOIM
18h30 na sede do CSPA

17/11
sexta-feira
SESSÃO DE EXPRESSÃO
MUSICAL
C/ A PROF. FABIOLA BARBOSA
18h30 na sede do CSPA

24/11
sexta-feira
ENCONTRO COM A ESCRITORA
LUCINDA CUNHA
18h30 na sede do CSPA

30/11
quinta-feira
PALESTRA SOBRE ALIMENTAÇÃO
C/ O PEDIATRA, DR. HUGO RODRIGUES
18h30 na sede do CSPA

Celebre connosco!
Rua Domingos Martins Rua, 47
4900-705 Viana do Castelo

[Handwritten signature]



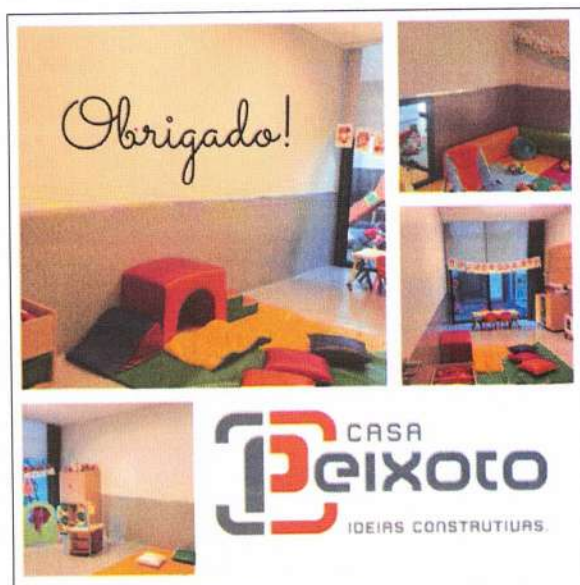
De seguida houve o momento de corte de bolo, que contou com a presença da Dr.^a Carlota Borges, vereadora da Câmara Municipal de Viana do Castelo, os membros da Direção, colaboradores, voluntários, clientes do CSPA e seus familiares e população em geral.

A participação nas atividades foi gratuita e a maior parte dos contributos pelos dinamizadores das sessões foram também *pro bono*.

Além de uma sessão de yoga para crianças, dinamizada pela Rita Rodrigues, contámos também com uma sessão de mindfulness para crianças, com a presença dos pais, pela facilitadora Fabiana Alpoim, uma sessão de expressão musical, pela professora Fabíola Barbosa, uma sessão de leitura de um conto infantil, pela professora e escritora Lucinda Cunha, e uma palestra sobre alimentação infantil, pelo pediatra Hugo Rodrigues.

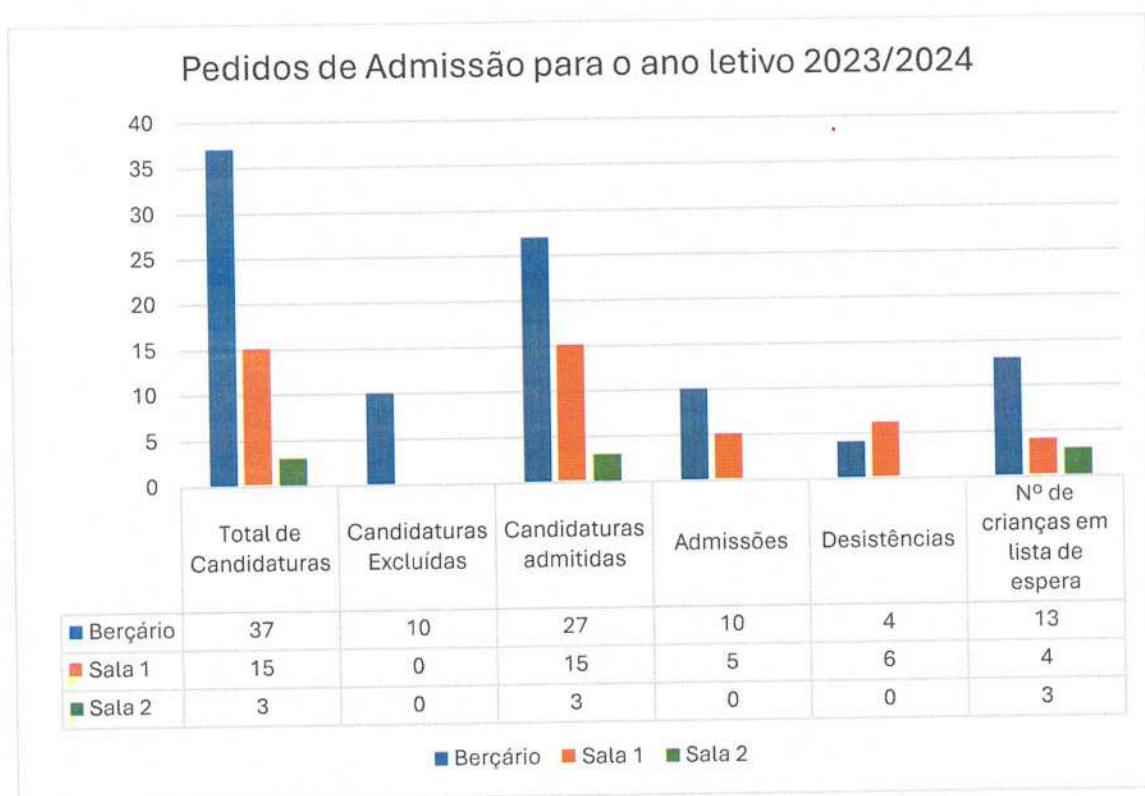
Ainda no âmbito das comemorações do 10.^o aniversário da Creche, com o contributo da empresa “Casa Peixoto”, que ofereceu as tintas, procedeu-se à reparação e pintura das paredes das salas de atividades, berçário e refeitório.

Na resposta social Creche manteve-se como uma das alterações mais significativas o resultado da publicação da Portaria n.º 198/2022, de 27 de julho, que regulamenta as condições específicas de concretização da medida da gratuidade das creches. A medida, gradualmente universal, permite que as famílias com crianças nascidas a partir do dia 1 de setembro de 2021 passem a ter acesso automático a esta medida.



Porque a Portaria também estabelece a priorização a ser dada às candidaturas, foi necessário alterar o Regulamento Interno desta resposta social, para que todas as alterações fossem integradas. Tal conduziu a uma mudança significativa nos critérios de priorização e admissão na Creche, sendo evidente a perda de autonomia da Direção do CSPA nesta área. Por exemplo, deixou de ser possível dar prioridade a crianças cujos pais contribuem para a Liga dos Amigos, o que frustra a reciprocidade que o CSPA procura estabelecer com a comunidade Areosense, que é, aliás, a razão da nossa existência.

Esta medida também conduziu a um aumento exponencial da procura pela resposta social. Para o ano letivo 2023/2024 foram recebidos 55 pedidos de admissão para 15 vagas existentes:



Relativamente a “candidaturas excluídas” ressalva-se que, à data da análise, hierarquização e aprovação dos candidatos, as crianças ainda não estavam nascidas, logo não havia critério para integração. Esta constatação levou a Direção a decidir que, para os próximos anos letivos, apenas serão aceites candidaturas de crianças que já estejam nascidas.

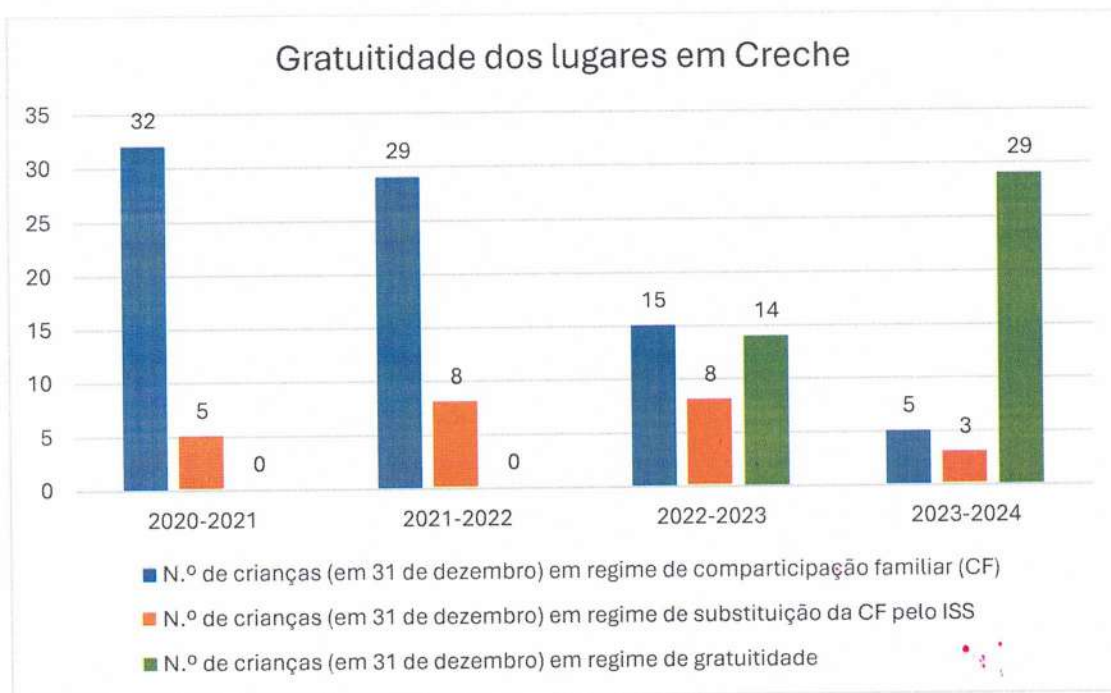
Durante o verão, a comunicação social foi divulgando a dificuldade de as famílias portuguesas terem acesso a vagas gratuitas nas Creches. Também na comunidade Areosense, foi surgindo a preocupação de que as crianças de Areosa não tivessem prioridade no acesso à Creche do CSPA. Tal não se verifica, sendo que, das 15 admissões feitas, 11 crianças residem na freguesia de Areosa. No ano letivo 2023/2024, as crianças que frequentam a Creche, têm a seguinte distribuição por residência:



As crianças mais velhas (nascidas antes de 1 de setembro de 2021), que integram agregados familiares do primeiro e segundo escalões, têm também acesso a creche gratuita. Nestes casos, o Instituto de Segurança Social – ISS suporta o valor que as famílias deveriam pagar, apurado após a determinação do cálculo da comparticipação familiar segundo as regras em vigor.

Assim, no ano de 2023, das 37 crianças que frequentam a Creche, passaram a beneficiar da gratuitidade 32 crianças (enquadradas nas duas medidas supramencionadas), ou seja, 87% das crianças que frequentam esta resposta social.

[Handwritten signature and initials]



Sendo uma medida gradual, é expectável que no próximo ano letivo todas as famílias que tenham crianças a frequentar a Creche não paguem qualquer valor de comparticipação familiar nem valor de seguro por esta frequência. Apenas será devido o valor por atividades extra, definidas de acordo com o plano educativo e pedagógico no início de cada ano letivo.

Isto também significa que, num curto espaço de tempo, o acordo de cooperação existente entre o CSPA e o Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo deixará de ter relevância, especialmente quanto ao número de vagas comparticipadas. A Creche do CSPA tem 29 lugares protocolados; contudo, o pagamento da Creche pelo ISS, para as crianças abrangidas pela gratuidade, fará com que todos os lugares recebam algum tipo de comparticipação estatal (seja o valor da gratuidade, seja o valor da comparticipação, que complementa o pagamento devido pela família).

Para o ano letivo 2023/2024, foi estipulado pelo ISS que o valor pago por cada criança abrangida pela medida da gratuidade em Creche, por ter nascido após o dia 1 de setembro de 2021, é de 473,80 € mensais (pagos pelo Instituto de Segurança Social). Em relação a 2022, houve uma atualização de 3%, o que ficou manifestamente aquém dos aumentos decorrentes da inflação.

Ou seja, o receio declarado no final do ano passado pela Direção concretizou-se, sendo patente no resultado negativo da resposta social.

Em dezembro de 2023, no Compromisso de Cooperação para o Setor Social e Solidário para o Biénio 2023-2024, foi assumido pelo Governo que até final de 2024 avaliará a execução da medida, com vista à eventual revisão e alteração do modelo atualmente definido bem como do valor de participação por criança.

No ano de 2023, o custo real mensal médio por cliente em Creche foi cerca de 546 €.

Centro de Atividades de Tempos Livres

Sem os constrangimentos associados à pandemia pelo SARS-Cov-2, em 2023 o calendário escolar retomou os seus moldes habituais, tendo ocorrido as interrupções letivas do Carnaval, Páscoa e Natal, bem como as férias letivas de Verão.

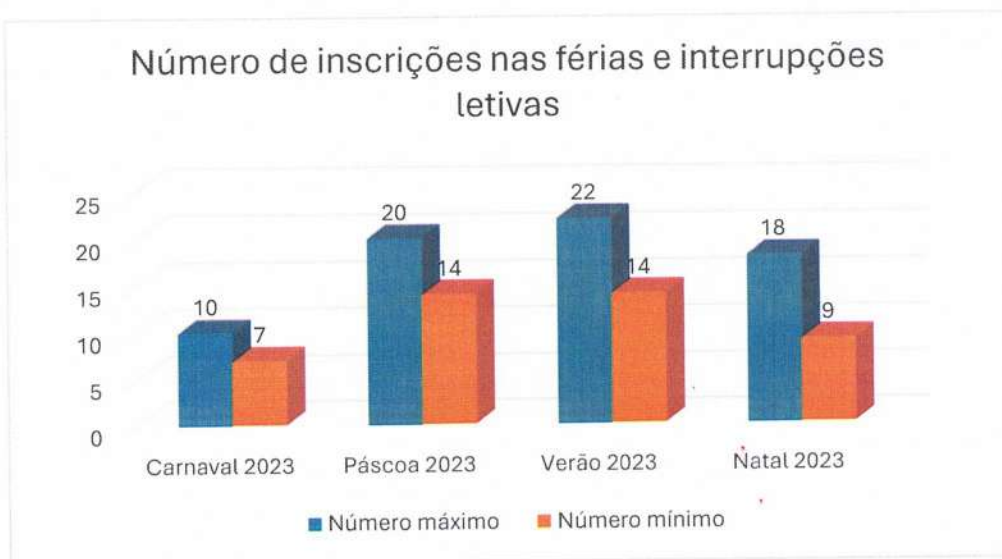
Infelizmente, atendendo à subida dos valores cobrados pelas empresas de transportes para a realização de deslocações, não foi possível retomar a atividade balnear, dantes desenvolvida pelo período de três semanas no mês de julho.



Também as constantes greves ocorridas na CP, impediram uma utilização mais frequente do comboio, que em 2022 tinha possibilitado a fruição da atividade balnear, pelo menos uma vez por semana, em Vila Praia de Âncora. Optou-se por estar atento às marés e, sempre que possível, deslocar o grupo ao Portinho de Vinha que, em altura de maré alta, permite que se alcance a água do mar.

[Assinatura]

O CATL contou com a frequência de 25 crianças, sendo que nos períodos de férias e interrupções letivas se verificou uma grande variação de frequência. Após a alteração ao modo de funcionamento, ocorrida em 2022, deixou de ser possível permitir a frequência de outras crianças que não frequentam o CATL durante o período letivo. Ainda assim, para a ajustada organização do serviço, solicitámos a inscrição para estas pausas letivas, tendo-se constatado que há dias ou semanas em que o CATL funciona com um número reduzido de crianças. Por esse motivo, na semana de 14 a 20 de agosto o CATL esteve encerrado. Coincidindo com os dias da Romaria de Nossa Senhora d'Agonia e perante um número tão baixo de inscrições, que certamente levaria uma frequência ainda mais reduzida, optou-se por esse encerramento, permitindo o gozo de férias por parte dos colaboradores afetos à resposta social.



Nesses momentos de pausa letiva, a equipa do CATL tem de ser reforçada, considerando que passa a funcionar das 8h00 às 18h30. Assim sendo tem-se optado pela contratação a termo certo de colaboradores. Curiosamente, em 2023, essas colaboradoras foram jovens que já frequentaram esta resposta social, estudantes do ensino universitário e com disponibilidade para realizar trabalho remunerado nas suas pausas escolares.

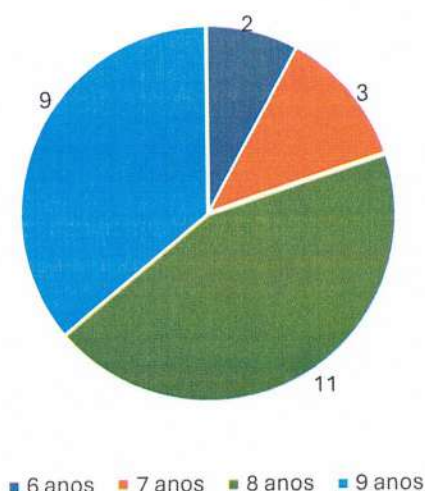


2023 foi o ano de realização da Jornada Mundial da Juventude, em Lisboa. Não quisemos deixar passar em branco este grande momento. Tendo a Paróquia de Santa Maria de Vinha acolhido jovens provenientes do Reino Unido, fomos desafiados pelo grupo de jovens Areosenses que participou na JMJ a fazer algo que pudesse ser trocado entre os participantes. Foi o contributo possível e singelo das crianças do CATL num evento de suma importância para os jovens católicos de todo o mundo.



Na transição do ano letivo surgiram apenas duas vagas, de crianças que, por limite de idade e mudança de ciclo escolar, tiveram de abandonar o CATL. Apesar de ter havido cinco candidaturas, só foi possível admitir duas crianças, tendo ficado as restantes três em lista de espera. A 31 de dezembro de 2023, as crianças que frequentavam o CATL estavam distribuídas pelas seguintes faixas etárias.

Distribuição por idades (a 31 de dezembro de 2023)



Consolidou-se a utilização da aplicação Educabiz, que se mostra uma ferramenta útil para a gestão das tarefas e rotinas do CATL, na criação de relatórios, planificação de atividades e comunicação com as famílias.

No ano de 2023, o custo real mensal médio por cliente em CATL foi muito próximo de 146 €.



Serviço de Apoio Domiciliário

Até novembro de 2023 o SAD do CSPA teve Acordo de Cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo para 32 pessoas. Na verdade, o CSPA reforçou o seu quadro de pessoal, nomeadamente na cozinha e no grupo de ajudantes de ação direta, para poder prestar serviços a mais idosos, uma vez que a capacidade da resposta social é de 64 lugares.



Para estas contratações, foram apresentadas candidaturas a medidas de apoio à contratação, disponibilizadas pelo IEFP.

Iniciámos o ano de 2023 com a decisão definitiva de indeferimento à candidatura apresentada em sede de PROCOP em 2021, não tendo sido considerada a contestação exposta. Em setembro de 2023 surgiu nova candidatura ao PROCOP e, com muita satisfação, em novembro de 2023, a Direção do CSPA viu a sua candidatura aprovada, passando a ter um protocolo de cooperação que abrange 51 pessoas, com efeitos a partir do dia 1 de dezembro de 2023.

Além do aumento do número de pessoas abrangidas, de 32 para 51 vagas, também a média de participação foi aumentada, passando a ser de 115%.

Ainda durante o mês de dezembro procedeu-se à contratação de mais colaboradores para permitir o aumento de capacidade de prestação de serviços aos idosos nos seus domicílios. Acreditamos que a revisão concedida irá constituir um garante de estabilidade financeira desta resposta social, que ainda não é possível constatar nas Contas do exercício 2023.

N.º de clientes por serviço a 31/12/2023	
Confeção e distribuição de refeições	43
Prestação de cuidados de higiene pessoal	15
Prestação de cuidados de higiene habitacional	24
Tratamento de roupas	31

Perante o falecimento de um idoso, cliente do CSPA, desprovido de relações familiares que garantissem a utilização de uma sepultura de família, a Direção do CSPA tomou consciência da probabilidade de tal situação se repetir com maior frequência. Assim, decidiu solicitar à Junta de Freguesia de Areosa a concessão de um ossário. O requerimento justificou-se com o aumento do número de idosos Areosenses ou residentes em Areosa, que o CSPA acompanha, muitos deles até ao momento da sua morte, sem que tenham concessão de sepultura ou jazigo.

Tendo obtido aprovação à candidatura apresentada no âmbito da Iniciativa Social Descentralizada do BPI Fundação “la Caixa”, foi possível implementar a utilização da aplicação My Senior na resposta social SAD. Trata-se de uma aplicação que permite a gestão do processo individual de cada cliente, desde o momento da admissão, facilitando a realização de processos de acolhimento e estabelecimento do plano de desenvolvimento individual. Considerando que as mudanças, para serem devidamente consolidadas, nem sempre são rápidas, a utilização desta aplicação ainda não se estendeu às ajudantes de ação direta, mas apenas aos serviços administrativos e de serviço social.

Esperamos que durante o ano de 2024, se consiga estender a utilização às ajudantes de ação direta para terem um acesso rápido e intuitivo aos registos diários das atividades de vida diária dos utentes. A aplicação servirá não só o SAD, mas também o Centro de Dia e a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.



A candidatura ao PRR – Mobilidade Verde – Aquisição de Viaturas Elétricas para SAD foi aprovada em janeiro de 2022, mas a nova carrinha elétrica, que veio renovar a frota de carrinhas utilizadas na prestação dos serviços do SAD, apenas foi entregue em fevereiro de 2023.

Apesar de a frota de carrinhas ter sido reforçada, constata-se uma diminuição dos gastos com combustíveis, na ordem dos 38%. Na verdade, passou a dar-se preferência à utilização desta carrinha em detrimento de outras.

Para o seu carregamento, em maio, foi colocado um posto de carregamento na garagem do edifício sede, coloquialmente denominado *wallbox*.



No ano de 2023, o custo real mensal médio por cliente em SAD foi de cerca de 438 €, tendo baixado cerca de 4€ relativamente ao ano anterior.

Centro de Dia

Com muita satisfação, a Direção do CSPA viu a candidatura ao PROCOOP, submetida em setembro de 2023, aprovada.

No final de novembro foi celebrado acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo, que contempla a comparticipação de 80% da capacidade da resposta social, ou seja, 17 lugares.

Infelizmente, por nem sequer haver quadro de pessoal afeto ao Centro de Dia, não foi possível iniciar o funcionamento ainda em 2023.



Durante o mês de dezembro focámo-nos na organização do CSPA para acolher e criar esta resposta social: seleção e recrutamento de pessoal, aprovação do Regulamento Interno e demais documentos necessários para a candidatura, acolhimento e desenvolvimento dos clientes do Centro de Dia. Também houve empenho na divulgação desta nova oferta à população, através dos meios de comunicação locais e redes sociais do CSPA.

A par de tudo isto, a Direção envolveu-se na procura de uma solução para a implementação do serviço de transporte dos idosos entre os seus domicílios e a instituição, desde procura de



orçamentos para aquisição de uma viatura de 9 lugares nova ou usada. Também se procuraram soluções de parceria, nomeadamente com as instituições e associações da freguesia e apoio junto da Câmara Municipal de Viana do Castelo para a aquisição da viatura. Espera-se observar os frutos de todo este trabalho no ano de 2024.

[Handwritten signature and initials]

Recursos humanos

A equipa do CSPA continuou a demonstrar a sua entrega, dedicação, prontidão, responsabilidade, compromisso e sentido profissional no exercício das suas funções.

Como referido anteriormente, houve um esforço suplementar para reforçar e criar estabilidade na equipa da cozinha, setor considerado fundamental para a prestação de serviços de qualidade, não fosse a alimentação tão importante para o bem-estar físico e emocional das pessoas, mormente as mais fragilizadas, como os clientes que o CSPA serve.



Também em 2023 procedeu-se à melhoria do sistema de registo de assiduidade e pontualidade dos colaboradores. Abandonou-se o preenchimento manual do livro de ponto, passando a utilizar-se um modelo de controlo de assiduidade através de tratamento de dados biométricos, trazendo mais rigor e fiabilidade da informação recolhida.



O CSPA contou, como vem sendo habitual, com o trabalho de 8 voluntários(as) para a distribuição das refeições do SAD ao fim-de-semana e feriados. Esta colaboração mostra-se imprescindível, contribuindo para uma sensação de realização e trabalho útil junto dos voluntários, e reduzindo sensivelmente os custos da instituição com essa tarefa.

A importância do voluntariado é enorme e oferece benefícios tanto para quem recebe quanto para quem doa o seu tempo e energia para ajudar. A integração de voluntários, com vontade para apoiar e contribuir com o seu potencial na instituição, mostra-se, assim, fundamental para a prossecução dos objetivos do CSPA. Assim sendo, em 2023 foi elaborado o Plano de Voluntariado

[Handwritten signature]

do CSPA. Trata-se de um documento de apoio, sujeito a atualizações e melhoramentos, e com ele pretendeu-se detalhar as fases do ciclo de voluntariado: preparação, definição, incorporação, desenvolvimento, reconhecimento e desvinculação.

Com a perspetiva de crescimento do CSPA, decorrente da instalação e abertura das novas respostas sociais, nomeadamente a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e o Centro de Dia, adotou-se uma estrutura mais profissional. Assim sendo, alterou-se o procedimento de encomendas, passando a haver um maior empenho na comparação e negociação de preços. Os resultados desta alteração são amplamente verificados na rubrica “Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas”.

Entre fevereiro e maio, o CSPA acolheu uma estagiária da Formação Profissional, no âmbito da tipologia 3.01 – Qualificação inicial de pessoas com deficiência ou incapacidade, dinamizada pela Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viana do Castelo. Esta realizou a componente prática da sua formação na cozinha. Esperamos ter contribuído para facilitar a sua futura (re)inserção profissional.

No seguimento deste acolhimento, a Direção do CSPA fez-se representar na sessão de entrega dos certificados, pretendendo estabelecer e manter o bom relacionamento com instituições congéneres, numa lógica de potencialização de parcerias.



Feito o levantamento de necessidades de formação, durante o ano de 2023, além de participações individuais, incentivadas e permitidas pela Direção, em ações de formação, realizou-se nas próprias instalações do CSPA uma Unidade de Formação de Curta Duração (25 horas) para toda a equipa de colaboradores do CSPA, intitulada “Comunicação Interpessoal e Assertividade”. Esta UFCD foi promovida pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional – Centro de Emprego e Formação Profissional de Viana do Castelo. Além da participação massiva de todas as colaboradoras, o envolvimento e satisfação com a mesma repercutiram-se no ambiente vivido na instituição. Foram desenvolvidos conceitos e treinados momentos de escuta ativa, empatia e

compreensão mútua, a ser aplicados no contexto de trabalho, entre colegas e também com clientes e seus familiares.

A Direção manteve uma postura de proximidade com os colaboradores, através de reuniões com as Direções Técnicas, dirigidas a alguma reflexão estratégica sobre o futuro da instituição, e também a reunião anual com todas as colaboradoras do CSPA.

Obras

Foi concluída a empreitada de finalização dos espaços da futura Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, financiada pelo PRR, sendo que em boa parte do ano a Direção dedicou-se à obtenção da licença de utilização. Para tal, teve de se comprometer com a realização de mais obra e correções, sendo a mais visível para a comunidade o alargamento das entradas para o adro da Igreja, cujo custo foi repartido entre o CSPA e a Conselho Paroquial para os Assuntos Económicos.

O ritmo de reembolsos do PRR não acompanhou a execução física da obra, tendo sido um motivo de preocupação para a Direção.



Com o objetivo de tornar o edifício energeticamente mais eficiente, em dezembro foram colocados painéis fotovoltaicos na sua cobertura. Estes fornecem energia limpa e ecológica e

permitirão diminuir os custos com eletricidade, que em 2023 tiveram um aumento de 43% face a 2022. O estudo efetuado prevê que a instalação fotovoltaica adquirida funcionará 62% para regime de autoconsumo e 38% de injeção na Rede Elétrica de Serviço Público. Tal também só será observável no ano de 2024.

Atividades/Eventos

Em 2023 o CSPA participou no evento São João da Ponte Nova, organizado pela Junta de Freguesia de Areosa. Durante a tarde de sábado, do dia 24 de junho, o CSPA dinamizou um espaço infantil, com a realização de lanternas de São João, pinturas faciais e modelagem de balões.



O CSPA manteve a colaboração com o Banco Alimentar de Viana do Castelo, assegurando a recolha de alimentos na superfície comercial Minipreço – Areosa, nos dois fins-de-semana anuais de campanha nacional de recolha de alimentos.

No domingo de Pascoela foi recebido o compasso pascal no novo edifício sede, sendo este um momento de são convívio entre os membros da Direção, colaboradores, voluntários, clientes e demais comunidade Areosense.

Foi mantida a dinamização da Liga dos Amigos, graças ao empenho e entrega do grupo de 5 cobradores que, mensalmente, continua a abordar e recolher os donativos dos vários particulares e empresas que se comprometeram a ajudar o CSPA a edificar a sua sede.



O CSPA foi desafiado por um grupo de catequistas para facilitar a dinamização de uma atividade intergeracional, promovida pelo grupo de jovens. Deste modo, o CSPA disponibilizou as instalações e reuniu um grupo de seniores, que acolheram o convite e participaram ativamente nos desafios propostos, tornando-se um momento enriquecedor para todos os intervenientes.

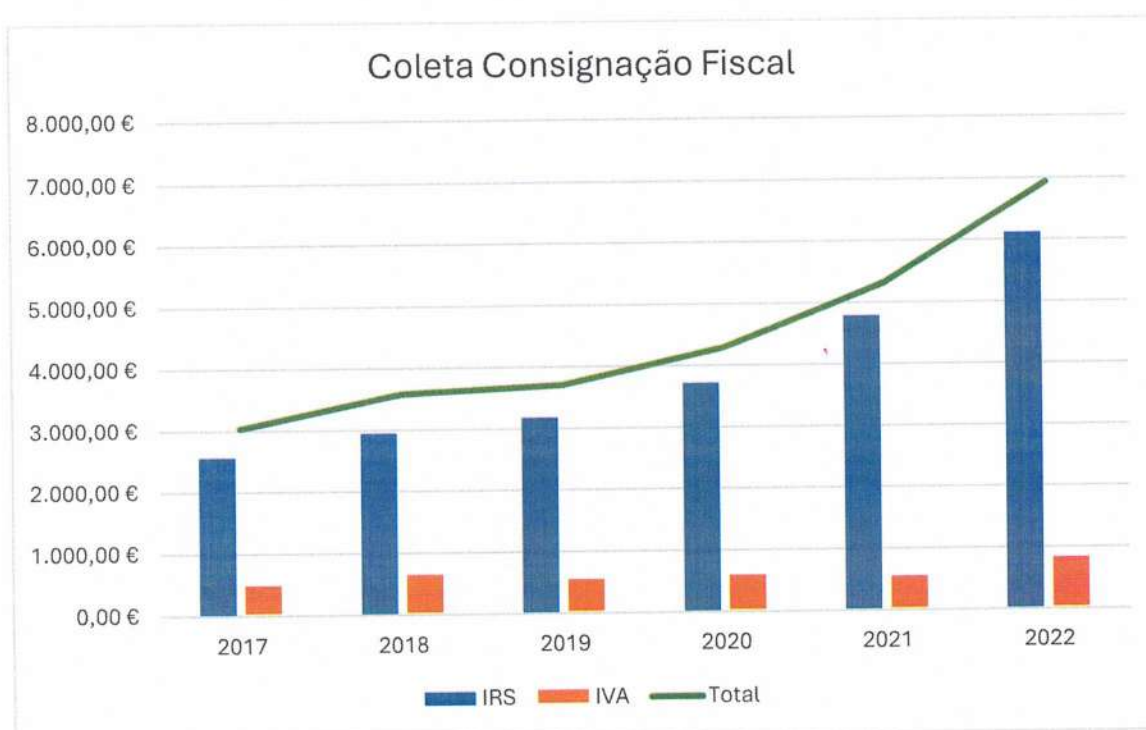
[Handwritten signature]

Em agosto de 2023 faleceu um dos Areosenses que mais empenho demonstrou na dinamização da Liga dos Amigos. Com muito pesar despedimo-nos do Sr. Luís Jácome, cobrador incansável da Liga dos Amigos e que será para sempre lembrado com carinho pela sua persistência e motivação, para que o CSPA crescesse e desse mais apoio aos seus conterrâneos.

Em setembro a Direção realizou a Reunião Pública, aberta a toda a comunidade, para que seja transmitida informação sobre o funcionamento do CSPA, a sua atividade regular, contas e projetos; e possam ser também esclarecidas cabalmente eventuais dúvidas.

Durante o ano de 2023 continuou a participar ativamente na Comissão Social de Freguesia de Areosa e na Comissão Local de Ação Social de Viana do Castelo.

A Direção do CSPA mostra-se empenhada em aumentar a receita obtida através da Consignação Fiscal. Assim sendo, tem divulgado esta possibilidade junto das famílias dos Clientes que apoia e também nas suas redes sociais.





O apoio dado pela comunidade Areosense aos projetos do CSPA fez-se sentir com o apoio da Comissão de Festas de Nossa Senhora de Vinha, que uma vez mais dinamizou este evento, no último fim-de-semana de julho, com o intuito de angariação de fundos para a construção do CSPA.

Projetos e Candidaturas

Em 2023 o CSPA viu duas das suas candidaturas aprovadas: a Iniciativa Social Descentralizada e o Prémio Seniores 2023, ambos promovidos pelo BPI Fundação “la Caixa”.

A primeira candidatura, cujo projeto foi intitulado de CommuniCare, teve como finalidade criar um sistema de comunicação eficaz e fácil para todos os intervenientes do CSPA (utentes, dirigentes, colaboradores e famílias), para melhorar a qualidade dos serviços prestados aos idosos, crianças e suas famílias e ter informação sempre atualizada sobre os serviços, acesso em qualquer lugar, menos papel e maior fiabilidade e rapidez na troca de informação. Deste modo, instalou-se um sistema informático para permitir:

- Comunicar fácil e eficazmente entre equipa e com os familiares dos utentes da Creche, do Centro de Atividades de Tempos Livres, do Serviço de Apoio Domiciliário e da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas;
- Substituir os registos da prestação dos serviços em formato papel para formato digital;
- Elaborar e gerir o processo individual do cliente em formato digital – planos individuais de cuidados, planos de desenvolvimento individual, planos de atividades.

Para tal foi adquirido equipamento informático, nomeadamente dois computadores de secretária, dois teclados, dois monitores, dois estabilizadores de rede, um computador portátil, uma impressora e quatro smartphones. Além disso, contratualizou-se a utilização das aplicações My Senior e Educabiz, pelo prazo de dois anos.

Quanto à candidatura aos Prémios BPI Fundação “la Caixa” Seniores 2023, o processo durou uma boa parte do ano de 2023, tendo o CSPA transitado nas várias fases, desde a submissão da candidatura, em abril, até à atribuição do Prémio, em novembro.

O projeto, denominado ReAge, será dinamizado no ano de 2024 e servirá para apoiar os indivíduos na transição para a reforma, munindo-os de recursos e estratégias que concorram para um envelhecimento ativo, saudável e produtivo; melhorar a perceção de autoeficácia e de adaptação à passagem à reforma; favorecer hábitos saudáveis; estimular a participação ativa; promover uma atitude de aprendizagem ao longo da vida; desconstruir mitos e estereótipos sobre a velhice e a reforma; favorecer a expansão da rede social dos indivíduos; construir um projeto de vida pós-reforma.



Fornecedores

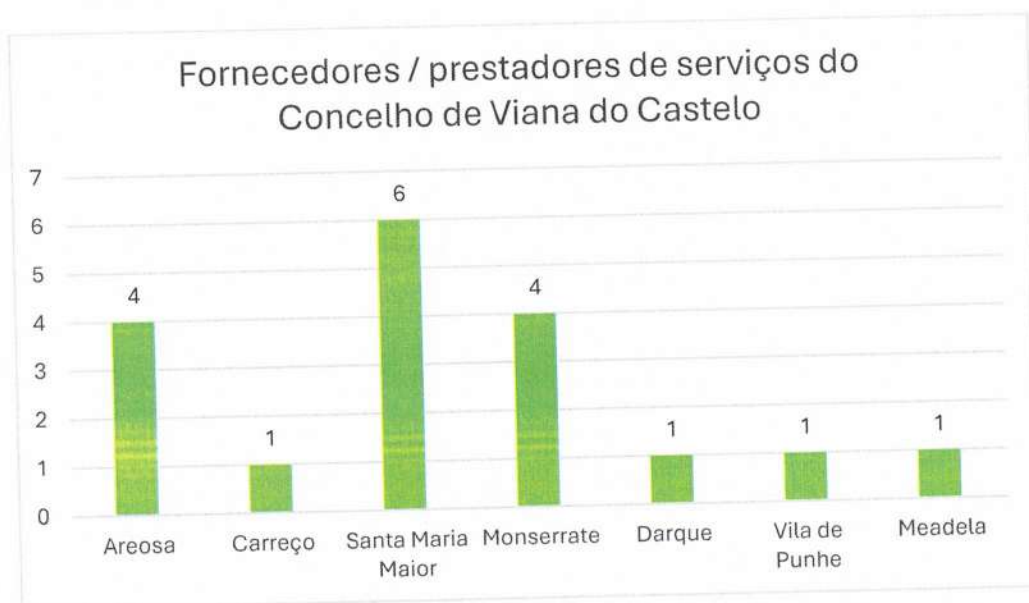
O CSPA privilegia a relação qualidade / preço dos produtos que adquire e dos serviços que contratualiza. Na verdade, os nossos fornecedores e prestadores de serviços são nossos parceiros.

Assim, propusemo-nos analisar, a proveniência dos fornecedores e prestadores de serviços regulares do CSPA, nomeadamente o local da sua sede:



72
[Handwritten signature]

Tendo constatado que a maioria, cerca de 69%, dos fornecedores / prestadores de serviços são do distrito de Viana do Castelo, pretendemos perceber o número de fornecedores que são do concelho de Viana do Castelo.



De salientar que 2 dos fornecedores do distrito de Viana do Castelo pertencem ao concelho de Caminha.

Parece-nos que esta constatação demonstra a importância das IPSS's, em sentido lato, e do CSPA, de modo mais restrito, para a economia local.

O CSPA compromete-se a realizar os seus pagamentos entre 30 e 45 dias, com a convicção de que o pagamento atempado contribui para a sustentabilidade e equilíbrio dos nossos parceiros.



Declaração

Os Órgãos Sociais do CSPA declaram que continuam a não auferir qualquer tipo de remuneração, de qualquer espécie, pelas funções que exercem no CSPA.



Proposta de Aplicação de Resultados

A Direção do CSPA propõe que o resultado positivo apurado no exercício 2023, no montante de 26.526,30 € seja afeto à conta de Resultados Transitados.

Agradecimentos

À Câmara Municipal de Viana do Castelo que, além da atribuição de subsídio ao regular funcionamento do CSPA, é um imprescindível parceiro, sempre disponível a atender e ouvir as preocupações e projetos da Direção.

À Junta de Freguesia de Areosa que, dentro das suas possibilidades, colabora com o CSPA na procura de soluções para as suas dificuldades.

À Dr.^a Anabela Dias e ao Dr. António Faia, Associados ACEGE que, que findo o programa de mentoria proporcionada por essa Associação, se mantêm incansáveis no esclarecimento de dúvidas e na proposta de soluções de melhoria. Em 2023 mantiveram-se disponíveis para continuar a ajudar o CSPA a trilhar este caminho de crescimento.

Às empresas e particulares que mantiveram os seus donativos, em numerário ou em espécie, e continuam a integrar a Liga dos Amigos.

Ao Banco Alimentar, pois a entrega de bens alimentares ajuda a minimizar os custos com géneros alimentares, atendendo ao facto de que os clientes mais carenciados têm participações familiares mais baixas, que não cobrem os custos de funcionamento da resposta social em que estão integrados.

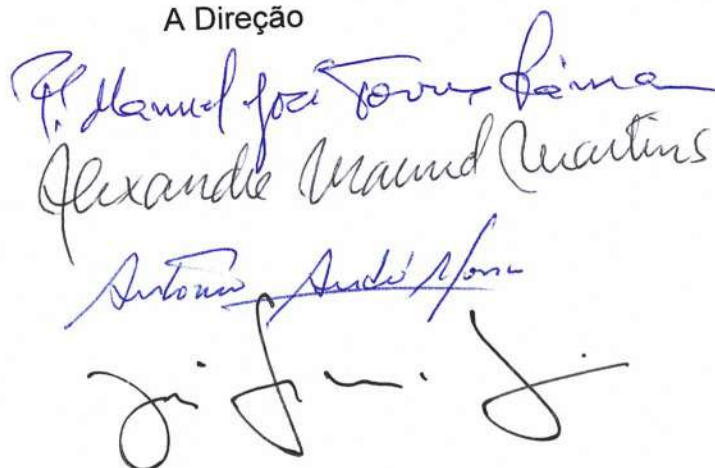
À Conferência de São Vicente de Paulo da Paróquia do Senhor do Socorro, por colaborar e apoiar o CSPA no transporte de géneros alimentares doados pelo Banco Alimentar até às nossas instalações, permitindo que o CSPA economize os seus recursos.

Aos voluntários e cobradores da Liga dos Amigos, pela generosidade em despendarem do seu tempo a ajudar o CSPA a cumprir a sua missão.

À Comunidade Areosense, a nossa gratidão!

Viana do Castelo, 14 de março de 2023.

A Direção



Handwritten signatures of the CSPA Board members, including Alexandre Manuel Martins and António André Afonso.