



Introdução

A Direção do Centro Social Paroquial de Areosa, cumprindo o disposto na alínea b) do artigo 19º dos Estatutos, submete o Relatório da Atividade e as Contas referentes ao exercício de 2022, acompanhado do parecer do Conselho Fiscal.

Os documentos produzidos permitem perceber a existência do CSPA no ano de 2022 e conduzem a uma reflexão e análise do que foi feito, e do que pode e deve ser melhorado.

Os resultados apresentados transparecem a preocupação constante em realizar uma gestão rigorosa dos recursos existentes, sem descurar o cuidado a todos os clientes das várias respostas sociais.

No primeiro trimestre de 2022, a pandemia pelo SARS-CoV-2 continuou a trazer constrangimentos ao regular funcionamento das respostas sociais, essencialmente das dirigidas à infância. Uma vez mais, na primeira semana do ano, o CATL – Centro de Atividades de Tempos livres e a Creche foram obrigatoriamente encerrados. Mantiveram-se as medidas de defesa sanitária para os clientes e colaboradores, sendo que no CATL e na Creche, o uso da máscara apenas deixou de ser obrigatório no final do mês de abril. No SAD – Serviço de Apoio Domiciliário, o seu uso e demais medidas de proteção mantiveram-se inalteradas.

A atualização da Remuneração Mínima Mensal Garantida e a progressão na carreira de alguns trabalhadores, tal como estabelecido na Convenção Coletiva de Trabalho, obrigaram o CSPA a um esforço suplementar e a um significativo aumento de custos com o pessoal (7%). Verifica-se, contudo, que estas atualizações salariais não foram acompanhadas proporcionalmente pelo aumento das comparticipações familiares, o que configura uma situação financeira menos positiva, mas legalmente impositiva.

No ano de 2022, o CSPA foi selecionado para ingressar num processo de acompanhamento e mentoria, resultado da participação na formação executiva Gestão e Liderança de Organizações Sociais e Paroquiais, ocorrida no último trimestre de 2021, promovida em parceria pela ACEGE –

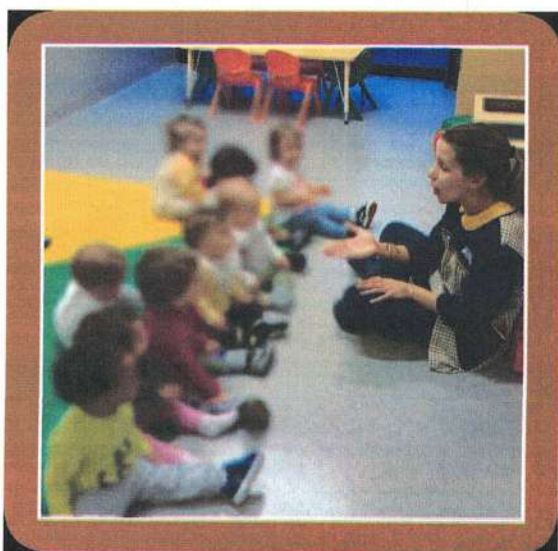
Associação Cristã de Empresários e Gestores, pelo IES – Social Business School e pela Fundação Manuel Violante.

Este processo de mentoria teve como objetivo acompanhar ativamente a Direção e a equipa do CSPA, imersa em desafios decorrentes da pandemia e da guerra na Ucrânia, na implementação de boas práticas de gestão apreendidas no programa de formação, tendo em conta os desafios identificados e o plano de ação a definir.

A mentoria aconteceu através de encontros semanais entre mentores e o responsável pelo projeto na organização, para co-definição de objetivos de trabalho com base no questionário de diagnóstico respondido na formação executiva, co-definição do cronograma de trabalho e passagem de instrumentos de gestão para ganhos rápidos e para reflexão e análise de temas de gestão prioritários para a instituição.

Também foram realizadas reuniões com o Técnico Oficial de Contas que presta serviço ao CSPA, e reuniões com os membros da Direção e Diretoras Técnicas da instituição, dirigidas a alguma reflexão estratégica sobre o futuro da instituição.

Respostas Sociais



Creche

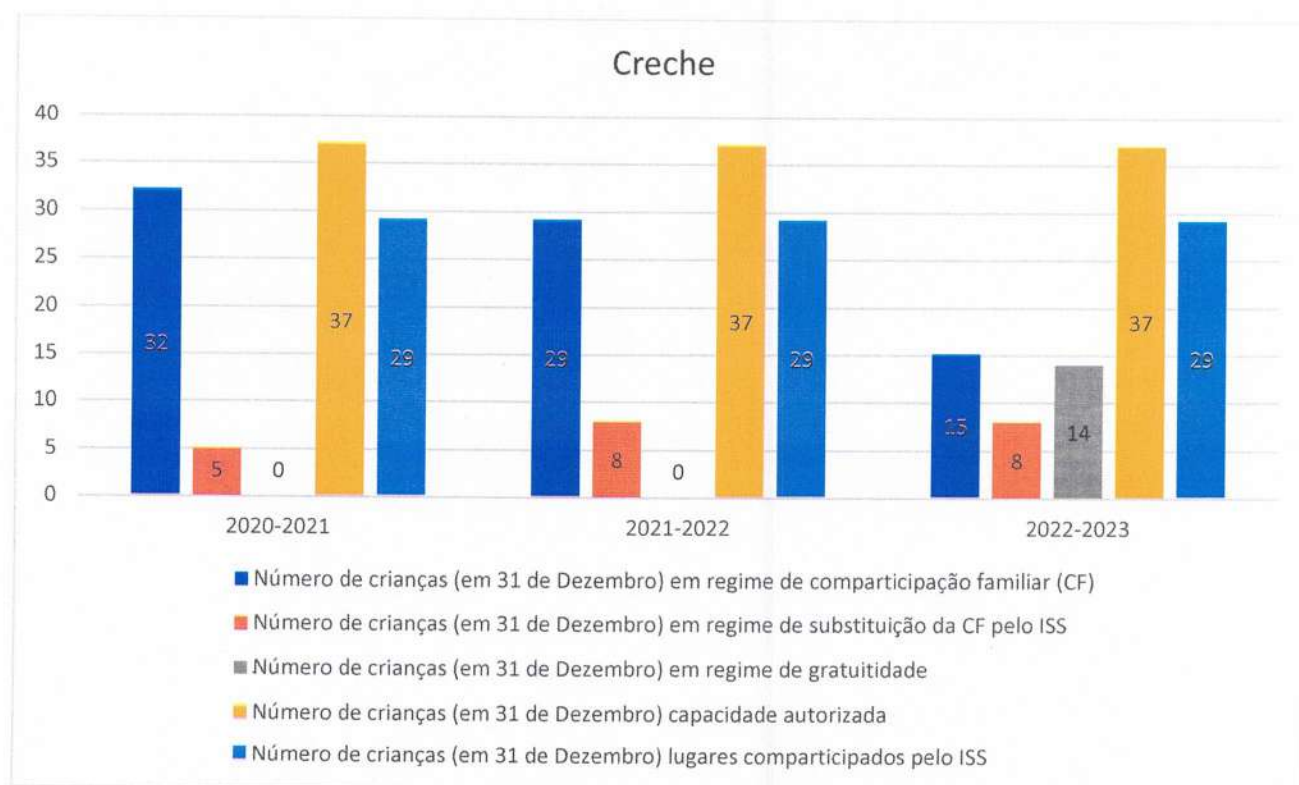
Durante o ano de 2022 foi possível desenvolver o plano educativo e pedagógico e retomar contactos de maior proximidade com a comunidade e as famílias. Foi recuperada a festa de final de ano letivo, como momento agregador de todas as crianças, famílias e colaboradores, num convívio salutar e momento de apresentação do trabalho realizado ao longo do ano letivo.



Uma das alterações mais significativas na resposta social Creche resultou da publicação da Portaria n.º 198/2022, de 27 de julho, que regulamenta as condições específicas de concretização da medida da gratuidade das creches. A medida será gradualmente universal e as famílias com crianças nascidas a partir do dia 1 de setembro de 2021 passaram a ter acesso automático a esta medida.

Para as crianças mais velhas (nascidas antes de 1 de setembro de 2021), manteve-se a gratuidade para as que integram agregados familiares do primeiro e segundo escalões. Nestes casos, o Instituto de Segurança Social – ISS suporta o valor que as famílias deveriam pagar, apurado após a determinação do cálculo da comparticipação familiar segundo as regras em vigor.

Assim, no ano de 2022, passaram a ter Creche gratuita 22 crianças (enquadradas nas duas medidas supramencionadas), ou seja, 59% das crianças que frequentam esta resposta social.



[Handwritten signature]

Sendo uma medida gradual, é expectável que no prazo de dois anos qualquer das famílias que tenham crianças a frequentar a Creche não paguem qualquer valor de comparticipação familiar nem valor de seguro por esta frequência. Apenas será devido o valor por atividades extra, definidas de acordo com o plano educativo e pedagógico no início de cada ano letivo.

Para o ano letivo 2022/2023, foi estipulado pelo ISS que o valor pago por cada criança abrangida pela medida da gratuidade em Creche, por ter nascido após o dia 1 de setembro de 2021, é de 460 € mensais (pagos pelo Instituto de Segurança Social).

Isto também significa que, num curto espaço de tempo, o acordo de cooperação existente entre o CSPA e o Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo deixará de ter relevância, especialmente quanto ao número de vagas comparticipadas. A Creche do CSPA tem 29 lugares protocolados; contudo, o pagamento da Creche pelo ISS, para as crianças abrangidas pela gratuidade, fará com que todos os lugares recebam algum tipo de comparticipação estatal (seja o valor da gratuidade, seja o valor da comparticipação, que complementa o pagamento devido pela família).

O somatório do valor da comparticipação da Segurança Social com a comparticipação familiar fica, na maioria dos casos da Creche do CSPA, abaixo do valor acordado e pago no âmbito da medida de gratuidade da Creche. Assim sendo, esta medida poderá parecer vantajosa para o CSPA pois aproxima-se do custo real do cliente. Contudo, antevê-se o risco de o Estado não atualizar o valor em consonância com os aumentos decorrentes da inflação, com os encargos crescentes ao nível do quadro do pessoal e demais exigências ao nível da manutenção e contratualização de serviços para cumprimento



dos normativos legais relativos a higiene e segurança alimentar, segurança no trabalho, segurança contra incêndios, seguros, entre outros.

No ano de 2022, o custo real mensal médio por cliente em Creche aproximou-se dos 470 €.

Centro de Atividades de Tempos Livres

Devido à alteração do calendário escolar, os períodos de interrupção letiva de Carnaval e da Páscoa sofreram modificações significativas: não existiu interrupção letiva do Carnaval e o período de interrupção letiva da Páscoa foi encurtado para apenas uma semana.

Não foi possível retomar a atividade balnear, normalmente desenvolvida pelo período de 3 semanas no mês de julho, pois o preço do aluguer dos autocarros disparou, sendo incomportável acrescentar esse custo ao orçamento das famílias ou do CSPA.



No verão de 2022, o CATL do CSPA acolheu, pelo período de 6 semanas, com início no dia 29 de junho, uma voluntária proveniente do Brasil, ao abrigo do Programa de Voluntariado Internacional AIESEC (Associação Internacional de Estudantes em Ciências Económicas e Empresariais) – Projeto “SDG 13 – Climate Action”. São objetivos deste projeto:

[Handwritten signature]



- ☞ Ser uma experiência positiva de aprendizagem;
- ☞ Permitir uma interação com um ambiente social e cultural diferente, de forma a ganhar competências interculturais;
- ☞ Permitir o desenvolvimento de competências práticas e teóricas de liderança;

- ☞ Ser uma oportunidade para aplicar competências, conhecimentos, atitudes e valores na instituição e comunidade;
- ☞ Contribuir para a aquisição de consciência e conhecimento sobre os problemas sociais e diferentes práticas culturais de Portugal e do país de origem do Voluntário(a);
- ☞ Ser uma oportunidade para contribuir para os objetivos de vida do Voluntário(a).

Além da experiência positiva, resultante da troca de conhecimentos e enriquecimento que esta nova interação trouxe, quer ao grupo de colaboradoras, quer junto das crianças, foi também vantajoso pelo facto de ter constituído uma ajuda preciosa num momento em que se registou um aumento de trabalho decorrente do funcionamento contínuo do CATL, durante todo o período de verão.

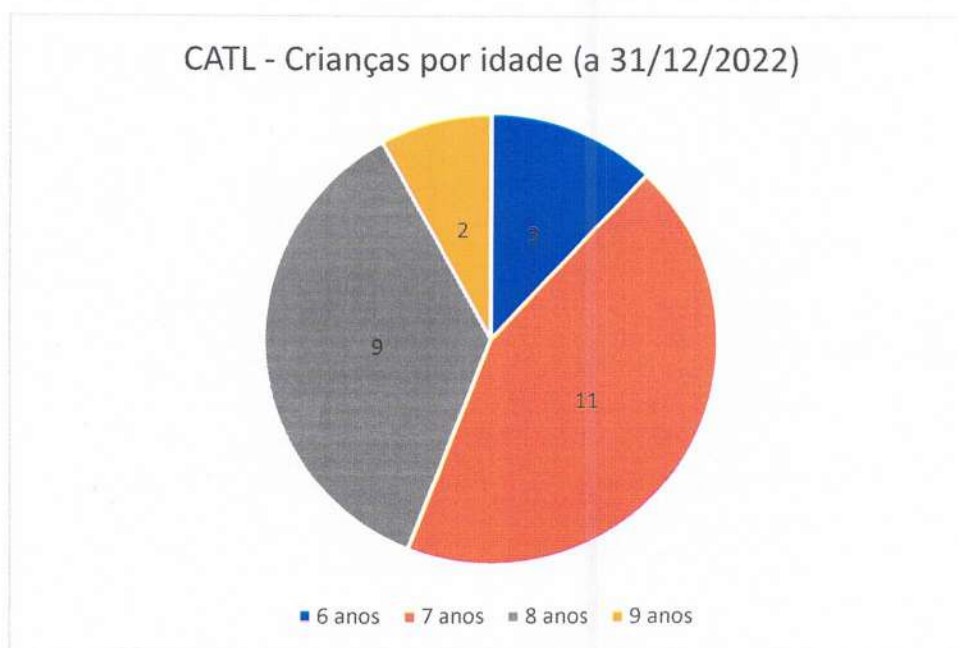


Para a realização deste projeto, foi imprescindível a colaboração do Grupo Etnográfico de Areosa, que disponibilizou as suas instalações para que a voluntária ali pernoitasse.

A contabilidade por centros de custos veio demonstrar, no final de 2021, o quão deficitário foi o CATL. Além disso, como resultado da visita de



acompanhamento realizada pelo Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo, concluiu-se que o CSPA não cumpria o quadro de pessoal exigível. Deste modo, a Direção do CSPA viu-se obrigada a reformular o funcionamento do CATL a partir de 1 de setembro de 2022, ou seja, a partir do ano letivo 2022/2023. Para não aumentar o quadro de pessoal e, consequentemente, os custos com recursos humanos, o número máximo de crianças a frequentar o Centro foi reduzido para 25. Uma vez que o grupo foi diminuído, excluiu-se a frequência de crianças mais velhas, passando a ser um CATL para crianças dos 6 aos 10 anos, ou seja, que frequentem o 1º ciclo. Também as percentagens sobre o rendimento *per capita* foram aumentadas e a comparticipação familiar máxima passou a ser, efetivamente, o custo real do cliente, não incluindo atividades extra nem refeições. Outra das alterações significativas foi a inviabilidade de admitir crianças apenas para os períodos de interrupções letivas do Natal, Carnaval e Páscoa.



[Handwritten signature]

O horário, forma de funcionamento e trabalho direto com as crianças não se alterou (lanches, apoio aos deveres escolares, atividades).

Também em 2022, mais propriamente aquando do arranque do ano letivo 2022/2023, foi implementado o uso da aplicação Educabiz, que proporciona uma comunicação mais rápida e eficaz com as famílias, bem como disponibiliza ferramentas para a criação de relatórios diários, planificação de atividades e avaliação periódica por parte dos colaboradores do CATL.



As alterações introduzidas ao funcionamento e a correção nos critérios de imputação conduziram a um resultado mais positivo do CATL, mantendo, contudo, um resultado negativo de 715 €.

No ano de 2022, o custo real mensal médio por cliente em CATL foi muito próximo de 120 €.

Serviço de Apoio Domiciliário

No seguimento das alterações introduzidas em 2021, manteve-se a prestação de serviços a um máximo de 48 pessoas, sendo que apenas 32 situações foram comparticipadas pelo ISS. A decisão de continuar a prestar o serviço a 48 pessoas, otimizando o potencial da equipa existente, adequado a esse número de clientes, resultou num aumento de receitas por serviços prestados relativamente ao ano transato.



5721
R
A
A

N.º de clientes por serviço a 31/12/2022	
Confeção e distribuição de refeições	43
Prestação de cuidados de higiene pessoal	17
Prestação de cuidados de higiene habitacional	25
Tratamento de roupas	29

Apesar da candidatura apresentada ao PROCOOP – Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais em dezembro de 2021, para aumento do número de lugares comparticipados no SAD, no final de 2022 foi recebida a informação de intenção de indeferimento com o seguinte fundamento:

“Não enquadramento na dotação orçamental prevista no Aviso de abertura de candidaturas.”

Uma vez que a candidatura cumpria todos os requisitos, foi apresentada contestação, pelo que se espera que os argumentos do CSPA sejam considerados e haja uma reversão da intenção de indeferimento.

A candidatura ao PRR – Mobilidade Verde – Aquisição de Viaturas Elétricas para SAD foi aprovada em janeiro de 2022, pelo que se procedeu às diligências para cumprimento da obrigatoriedade da contratação pública. Apesar de aprovada e adjudicada a compra, a falta de carrinhas elétricas no mercado fez com que esta





não tivesse sido entregue em 2022. A nova carrinha elétrica servirá para renovar a frota de carrinhas utilizadas na prestação dos serviços do SAD.

No ano de 2022, o custo real mensal médio por cliente em SAD foi superior a 442 €.

Centro de Dia

A Direção do CSPA apresentou, em dezembro de 2021, candidatura ao PROCOOP, para celebração de acordo de cooperação que permita a abertura do Centro de Dia e o seu normal funcionamento. Apesar da candidatura ter sido corretamente instruída, no final de 2022 foi recebida a informação de intenção de indeferimento com o seguinte fundamento:

“Não enquadramento na dotação orçamental prevista no Aviso de abertura de candidaturas.”

Foi apresentada contestação pelo que se espera que os argumentos do CSPA sejam considerados e haja uma reversão da intenção de indeferimento.

Caso a decisão não seja revertida, a Direção não se comprometerá a abrir esta resposta social em regime totalmente privado pois, tendo em conta a realidade de instituições congéneres, é do seu conhecimento que se trata de uma resposta social deficitária, cujo custo real por cliente é bastante elevado (entre os 400 e 500 € / mês), e dificilmente comportável pelas famílias.

Recursos humanos

A equipa do CSPA continuou a demonstrar a sua entrega, dedicação, prontidão, responsabilidade, compromisso e sentido profissional no exercício das suas funções.



[Handwritten signature]



O CSPA contou, como sempre, com o trabalho de 8 voluntários(as) para a distribuição das refeições ao fim-de-semana e feriados. Esta colaboração mostra-se imprescindível, contribuindo para uma sensação de realização e trabalho útil junto dos voluntários, e reduzindo sensivelmente os custos da instituição com essa tarefa.

Com a perspetiva de crescimento do CSPA, decorrente da instalação e abertura das novas respostas sociais (curto prazo), nomeadamente a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e o Centro de Dia, a Direção pretendeu adotar uma estrutura mais profissional e atribuir responsabilidade operacional (médio e longo prazos) a uma pessoa, para assunção da direção executiva do CSPA.

Com o apoio dos mentores ACEGE, foi desenhado o perfil da pessoa a recrutar ou promover internamente, com base nas características definidas como fundamentais, importantes e favoráveis.

Deste modo, a Direção decidiu, no final de 2022, criar no quadro de pessoal do CSPA a função de Diretor de Serviços, que iniciará funções em 2023. Considerando a descrição patente no Contrato Coletivo entre a Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade – CNIS e a Federação Nacional dos Sindicatos dos Trabalhadores em Funções Públicas e Sociais – FNSTFPS, este profissional:

Estuda, organiza e dirige, nos limites dos poderes de que está investido, as atividades da instituição; colabora na determinação da política da instituição; planeia a utilização mais conveniente da mão-de-obra, equipamento, materiais, instalações e capitais; orienta, dirige e fiscaliza a atividade da instituição segundo os planos estabelecidos, a política adotada e as normas e regulamentos prescritos; cria e mantém uma estrutura administrativa que permita explorar e dirigir

[Handwritten signature]

a instituição de maneira eficaz; colabora na fixação da política financeira e exerce a verificação dos custos.

Obras

Foi dada continuidade à empreitada de finalização dos espaços da futura Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, que contrariamente ao expectável, não foi finalizada no primeiro trimestre de 2022. Mantiveram-se os atrasos no fornecimento de material e a dificuldade na obtenção de mão-de-obra. No caso da carpintaria, o atraso na realização dos trabalhos foi gritante,



rondando os 6 meses de espera pela sua concretização. Também os trabalhos referentes à operacionalização do elevador foram morosos, agravados com a verificação de entrada de água no poço do elevador, aquando das fortes chuvas do outono/inverno 2022.

Em julho de 2022, foi conhecida a aprovação da candidatura ao PRR – Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais, tendo sido o financiamento aprovado no valor de 664.266,65 €.

Este apoio será crucial para equilibrar a situação financeira do CSPA e impulsionar a rápida abertura desta resposta social, sendo provável que, numa primeira fase, funcione exclusivamente em regime privado, ou seja, sem contar com a comparticipação do Instituto de Segurança Social.

Convém também estar consciente da morosidade e complexidade que revestirá o procedimento de pedido de reembolsos relativos à candidatura, obrigando a Direção a um acompanhamento próximo e vigilante de todo o processo.

Terminados os trabalhos referentes à obra, a Direção esforçar-se-á por obter a licença de utilização. Tendo este objetivo, e sabendo de antemão que tal não será conseguido sem o

mobiliário, foram encetados esforços no sentido de conseguir adquirir as camas, colchões, cadeiras, cadeirões e mesas de cabeceira. Recorreu-se a 9 empréstimos particulares, formalizados através de contratos de mútuo, totalizando 42.500 €. Logo que sejam recebidos reembolsos relativos à obra (PRR), serão processadas as devidas restituições.

Atividades/Eventos



Em 2022 o CSPA participou no evento Areosa Ativa de modo muito singelo, apenas com uma pequena exposição do trabalho desenvolvido nas várias respostas sociais e a divulgação da missão da instituição.

O CSPA retomou a colaboração com o Banco Alimentar de Viana do Castelo, assegurando a recolha de alimentos na superfície comercial Minipreço – Areosa, nos dois fins-de-semana anuais de campanha nacional de recolha de alimentos.

Pela primeira vez, foi recebido o compasso pascal no novo edifício sede. Aconteceu no primeiro fim-de-semana em que as restrições e a obrigatoriedade do uso de máscara decorrentes da pandemia foram aliviadas.

Foi mantida a dinamização da Liga dos Amigos, graças ao empenho e entrega do grupo de 7 cobradores que, mensalmente, continua a abordar e recolher os donativos dos vários particulares e empresas que se comprometeram a ajudar o CSPA a edificar a sua sede.



Handwritten signatures and initials in blue ink.



O apoio dado pela comunidade Areosense aos projetos do CSPA fez-se sentir, também, com o apoio da Comissão de Festas de Nossa Senhora de Vinha, que uma vez mais dinamizou este evento com o intuito de angariação de fundos para a construção do CSPA. Também a Farmácia de Areosa organizou uma caminhada, cuja receita foi destinada ao CSPA.

Em novembro de 2022 o CSPA recebeu a visita da ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Dr.^a Ana Mendes Godinho. Esta teve como objetivo o acompanhamento de um dos projetos apoiados no âmbito do PRR – Equipamentos Sociais. Foi possível partilhar com a Sr. Ministra a dificuldade na obtenção de Acordos de Cooperação para a prossecução das respostas sociais, nomeadamente o Centro de Dia, bem como a necessidade do rápido desbloqueio da verba atribuída ao abrigo do PRR para cumprimento das obrigações contratuais com o empreiteiro.



Declaração

Os Órgãos Sociais do CSPA declaram que continuam a não auferir qualquer tipo de remuneração, de qualquer espécie, pelas funções que exercem no CSPA.

Proposta de Aplicação de Resultados

A Direção do CSPA propõe que o resultado positivo apurado no exercício 2022, no montante de 11.120,38 € seja afeto à conta de Resultados Transitados.

Agradecimentos

À Câmara Municipal de Viana do Castelo que, além da atribuição de subsídio ao regular funcionamento do CSPA, é um imprescindível parceiro, sempre disponível a atender e ouvir as preocupações e projetos da Direção.

À Junta de Freguesia de Areosa que, dentro das suas possibilidades, colabora com o CSPA na procura de soluções para as suas dificuldades.

À Dr.^a Anabela Dias e ao Dr. António Faia, mentores ACEGE que durante o processo de mentoria foram incansáveis no esclarecimento de dúvidas e mostraram ser importantes faróis a apontar para soluções e melhores práticas; que, findo o período de mentoria, se mostraram disponíveis para continuar a ajudar o CSPA a trilhar este caminho de crescimento.

Às empresas e particulares que mantiveram os seus donativos, em numerário ou em espécie, e continuam a integrar a Liga dos Amigos.

Ao Banco Alimentar, pois a entrega de bens alimentares ajuda a minimizar os custos com géneros alimentares, atendendo ao facto de que os clientes mais carenciados têm participações familiares mais baixas, que não cobrem os custos de funcionamento da resposta social em que estão integrados.

Aos voluntários e cobradores da Liga dos Amigos, pela generosidade em despendarem do seu tempo a ajudar o CSPA a cumprir a sua missão.

À Comunidade Areosense, a nossa gratidão!

Viana do Castelo, 03 de abril de 2023.

A Direção

