

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the number '12' and several illegible signatures.

Introdução

A Direção do Centro Social Paroquial de Areosa, cumprindo o disposto na alínea b) do artigo 19º dos Estatutos, submete o Relatório da Atividade e as Contas referentes ao exercício de 2020, acompanhado do parecer do Conselho Fiscal.

Os documentos produzidos permitem perceber a vida do CSPA no ano de 2020 e conduzem a uma reflexão e análise do que foi feito e do que pode e deve ser melhorado.

Os resultados apresentados transparecem a preocupação constante em realizar uma gestão rigorosa dos recursos existentes, sem descuidar o cuidado a todos os clientes das várias respostas sociais.

Em 2020, um acontecimento à escala global influenciou a atividade do CSPA: a pandemia pelo SARS-COV-2. As respostas sociais dirigidas à infância foram obrigatoriamente encerradas e o apoio aos idosos, numa primeira fase, foi ligeiramente diminuído, numa análise caso a caso, como garante do tão indispensável distanciamento físico. A evolução da situação pandémica obrigou à implementação de medidas de defesa sanitária para os clientes e colaboradores. Foi disponibilizado todo o equipamento de proteção individual, produtos de higienização e limpeza e adaptação de espaços físicos, de modo a cumprir os Planos de Contingência e as orientações emanadas pela Direção Geral de Saúde.

Foi neste contexto de pandemia que o SAD mudou de instalações, numa mudança mais apressada do que seria imaginável. Essa mudança permitiu que os colaboradores trabalhassem com maior distanciamento físico entre si, para que toda a equipa voltasse ao serviço, deixando de trabalhar em espelho, e todas as respostas sociais voltassem a funcionar com a sua capacidade plena.

Os custos com esta mudança assumem valor significativo, tendo aumentado a rubrica Fornecimentos e Serviços Externos em cerca de 34,5 %, o que corresponde a um gasto de mais 21.543,51 € em relação ao ano de 2019. Na verdade, foi necessário adquirir algum equipamento

MTZ
AA
[Signature]

para complementar o existente, bem como reajustar espaços e equipamentos, como por exemplo: colocação de portas nos armários dos gabinetes; aquisição de computador; aquisição de escaparates para a cozinha; colocação de blackouts no corredor; substituição da porta de entrada; colocação de caixa de correio e vários trabalhos de serralharia (portões, portas, cancelas); retificações na parte elétrica; reparação do sistema AVAC.

A atualização do Rendimento Mensal Mínimo Garantido, o novo Contrato Coletivo de Trabalho, celebrado entre a CNIS e a FNSTFPS, com retroativos a 1 de julho de 2020, e a correção dos vencimentos das Educadoras de Infância, obrigaram o CSPA a um enorme esforço suplementar, porque não é só a subida do salário mas o impacto que esta subida tem noutras categorias e no aumento dos encargos patronais. Verifica-se ainda que estas atualizações salariais não foram acompanhadas, proporcionalmente, pelo aumento das comparticipações familiares, o que configura uma situação financeira menos positiva, mas legalmente impositiva.

Em 2020 também foi tomada a opção de pagar as 25 horas de formação profissional, ocorrida no mês de janeiro, que as colaboradoras realizaram em horário pós-laboral. Em anos anteriores decidiu-se conceder o tempo despendido em formação, no entanto estavam previstas e foram ministradas 50 horas de formação. Dispensar a todas as colaboradoras esse tempo traria também muitos constrangimentos ao funcionamento das respostas sociais, pois significaria a ausência de mais de uma semana de trabalho por colaboradora.

A junção de todas estas situações fundamenta o aumento de cerca de 11,6 % nos Encargos com o Pessoal.

2020 foi um ano de atividade em condições de grande adversidade, apesar de ser também o ano da mudança: mudança de instalações como forma de prestar melhor serviço e de aumentar a capacidade de intervenção na comunidade.

72
A
[Signature]

Respostas Sociais

Creche

Por imposição do Estado de Emergência, a Creche “Favo de Mel” esteve encerrada no período compreendido entre 16 de março e 31 de maio.

Apesar das restrições impostas pela Direção Geral de Saúde, foi possível desenvolver o plano educativo e pedagógico, mantendo a qualidade dos serviços prestados. Não foi possível interagir de forma fisicamente aproximada com as famílias, assim como lhes foi vedada a possibilidade de entrar e circular nos espaços onde os seus filhos passam o dia. A inexistência de uma festa de final de ano letivo, como momento agregador de todas as crianças, famílias e colaboradores num convívio salutar e momento de apresentação do trabalho realizado ao longo do ano letivo, foi uma das maiores marcas do ano 2020.

Foram encontradas outras formas de aproximação e a comunicação entre Creche e Família continuou sempre a existir e a fluir, tendo como principal preocupação o bem-estar e desenvolvimento integral das crianças.

Também houve o encerramento da Sala 1 e do Berçário por motivo de isolamento profilático, contudo, nunca se verificou a existência de surto, o que evidencia a eficácia das medidas implementadas.

Centro de Atividades de Tempos Livres

Esta resposta social teve um tempo de encerramento maior, tendo encerrado a 16 de março e reaberto apenas no final do ano letivo 2019/2020, para o período das Férias de Verão, no dia 29 de junho.

Handwritten initials and signatures in the top right corner.

A atividade em tempos de férias e interrupções letivas foi afetada com a opção de não utilização de transportes públicos, tendo ficado limitada à freguesia de Areosa e àquilo que era possível realizar por meios próprios.

As maiores alterações foram sentidas pelos adultos que com elas trabalham, na medida em que se tentou proporcionar às crianças a vivência de uma infância feliz, repleta de momentos enriquecedores, de contacto com a natureza, de partilha de conhecimentos e de salutar convívio.

Aos mais crescidos, com mais de 10 anos, foi exigido o uso de máscara e foi sempre motivado e exigido o cuidado com a higienização das mãos que era, aliás, prática normal no dia-a-dia da resposta social. Considerando os espaços destinados ao funcionamento do CATL, tentou-se promover o distanciamento social entre os grupos que já vinham definidos da Escola Básica do 1.º ciclo.

No período de verão, pela primeira vez em tantos anos de funcionamento, o CATL não teve a sua capacidade toda esgotada, como resultado do medo que muitas famílias ainda sentiam em que os seus filhos convivessem e interagissem noutros contextos que não o do seio familiar.

Uma vez mais se conclui que o Centro de Atividades de Tempos Livres apenas é sustentável com acumulação de funções por parte dos colaboradores. As participações familiares e a participação do Centro Distrital de Segurança Social não bastam para a afetação em exclusivo de profissionais a esta resposta social.

Serviço de Apoio Domiciliário

Em 2020 a mudança de instalações no último fim-de-semana de maio permitiu que o Serviço de Apoio Domiciliário visse a sua capacidade aumentada em mais 24 lugares. Fruto de diversas vicissitudes, essa nova capacidade instalada foi definida no último mês do ano, pelo que não teve qualquer impacto nas contas de 2020.

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Numa primeira fase, a pandemia também afetou o funcionamento do SAD, contudo os serviços nunca foram suspensos, como aconteceu nas respostas sociais dirigidas à infância. Durante o confinamento geral, na segunda metade de março e abril, alguns serviços foram diminuídos, quer por iniciativa do cliente ou das suas famílias, quer por decisão da Direção Técnica do SAD. Apesar disso, o número de clientes aumentou, tendo atingido a capacidade máxima do SAD.

Inicialmente a equipa funcionou em espelho, tendo as colaboradoras sido divididas em duas equipas que trabalhavam alternadamente por cinco dias consecutivos.

A mudança de instalações, especificamente da cozinha, permitiu melhorar a qualidade das refeições servidas, bem como criou melhores condições de trabalho para todos: desde os serviços administrativos, passando pela cozinha ou até mesmo pelo serviço de lavandaria.

Pessoal

No ano de 2020 a equipa do CSPA assistiu à primeira aposentação, tendo a colaboradora mais antiga da casa, Sameiro Mina, atingido a reforma, não tendo chegado a exercer funções nas novas instalações.

Neste ano pandémico a equipa soube demonstrar a sua entrega, dedicação, prontidão, responsabilidade, compromisso e sentido profissional no exercício das suas funções. Mormente as colaboradoras do SAD que teriam todos os motivos como outras, por exemplo, de assistência a filho menor, conseguiram organizar as suas dinâmicas familiares de modo a manter a prestação do seu trabalho, com espírito de missão pelos mais velhos, que apesar de todas as contrariedades não poderiam ser “abandonados” nos cuidados e atividades de vida diárias.

Em finais de setembro de 2020 houve a necessidade de reforçar o quadro de pessoal, tendo-se contratado uma ajudante de cozinha. O acréscimo de trabalho que a nova cozinha acarreta (por ser maior e com mais equipamento) e a perspetiva de crescimento de clientes no SAD motivou esta decisão.

Também o voluntariado esteve suspenso na última quinzena de março e nos meses de abril e maio, tendo a equipa de voluntários retomado a distribuição das refeições ao fim-se-semana e feriados desde junho. Esta colaboração mostra-se imprescindível, contribuindo para uma sensação de realização e trabalho útil junto dos voluntários e minimizando os custos da instituição com essa tarefa.

Obras

Em 2020 foi lançada a contratação pública para a finalização dos espaços da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, tendo como valor base 642.055,00 €. Também foi apresentada candidatura ao PARES 3.0, com o intuito de obter financiamento para essa empreitada.

Atividades/Eventos

Considerando o ano pandémico, o CSPA não participou nem promoveu outras atividades ou eventos, principalmente aqueles de angariação de fundos.

Manteve a dinamização da Liga dos Amigos, graças ao empenho e entrega do grupo de cobradores, que mensalmente continua a abordar e recolher os donativos dos vários particulares e empresas que se comprometeram a ajudar o CSPA a edificar a sua sede.

Em parceria com a Junta de Freguesia de Areosa e sem qualquer contrapartida, durante o período de confinamento (março, abril e maio), o CSPA disponibilizou-se para realizar pagamentos e compras de bens essenciais, para as pessoas maiores de 65 anos, com doenças crónicas e sem retaguarda familiar. Esse serviço foi realizado pelas colaboradoras do SAD, sem qualquer custo para a pessoa que o solicitava.



Declaração

Os Órgãos Sociais do CSPA vêm declarar que continuam a não auferir qualquer tipo de remuneração, de qualquer espécie, pelas funções que exercem na Instituição.

Proposta de Aplicação de Resultados

A Direção do CSPA propõe que o resultado positivo apurado no exercício 2020, no montante de 1.383,28 € seja afeto à conta de Resultados Transitados.

Agradecimentos

À Câmara Municipal de Viana do Castelo, pelo apoio técnico à concretização do procedimento de contratação pública e pela atribuição de financiamento no valor de 125.000,00 € para as obras de construção da ERPI.

Às empresas e particulares que, dentro das suas possibilidades, ofereceram EPI's e mantiveram os seus donativos, em numerário ou em espécie, e continuam a integrar a Liga dos Amigos.

Ao Banco Alimentar, pois a entrega de bens alimentares ajuda a minimizar os custos com géneros alimentares, atendendo ao facto de que os clientes mais carenciados têm participações familiares mais baixas que não cobrem os custos de funcionamento da resposta social onde estão integrados.

Aos voluntários e cobradores da Liga dos Amigos pela generosidade em despenderem do seu tempo a ajudar o CSPA a cumprir a sua missão.

À Comunidade Areosense, o nosso preito de gratidão!

Viana do Castelo, 29 de maio de 2021.

A Direção

P. Manuel José Torres Felma
Alexandre Manuel Martins
Mário do Espírito Correia de Rocha, 12 anos
Júlio Luís Gomes
Júlio Luís Gomes